

**แผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2556**

แผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ 2556
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานระดับสาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/สำนักและสถาบันได้พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และให้ทุกหน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน มาตรฐานอุดมศึกษา 3 ด้าน และมุมมองการบริหารจัดการ 4 มิติและมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา 2 มาตรฐาน 8 ด้าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยและทุกหน่วยงานสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงานและอัตลักษณ์เองได้ ตลอดจนการพัฒนาและทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพตามประเด็นที่เป็นผลจากการประเมินทั้งภายในและภายนอกตามตัวบ่งชี้ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ครบถ้วนสมบูรณ์ การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของทุกหน่วยงานที่เป็นเอกสารและ รายงานโดยระบบ CHE QA Online เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวบ่งชี้ จึงได้จัดทำแผนการประกันคุณภาพประจำปี 2556 โดยมีความมุ่งหวังให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของทุกหน่วยงานเป็นไปตามแนวทางพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจและอัตลักษณ์ของทุกหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับสาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ให้มีความเชื่อมโยงและเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร.และภายนอก รอบ 4 (พ.ศ.2559) จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ
2. เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้/ตัวชี้วัด และจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานสูงขึ้น
3. เพื่อให้ทุกหน่วยงานจัดทำระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพในการรองรับการประเมินมาตรฐานคุณภาพรอบ 4 จาก สมศ.

ตัวบ่งชี้/ตัวชี้วัดหลักของแผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 11 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ

ตัวชี้วัดที่ 12 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เกี่ยวกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

3. ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 15 ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายนอกรับรองโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56					ก.ย. 56
การพัฒนาคุณภาพ/การควบคุมคุณภาพ																
(Quality Control : QC)																
1.) ประชุมคณะกรรมการ	←—————→											1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	1. อธิการบดี	1. รองคณบดีทุกคน	50,000 บาท	
อำนาจการและคณะกรรมการ													อำนาจการและคณะกรรมการ	2. รองอธิการบดีทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน													ดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย	3. ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน	ทุกคน	
													2. นโยบายการประกันคุณภาพ	4. คณบดี ทุกคน	3. นักวิชาการกลุ่มงาน	
													การศึกษาภายใน	5. ผอ.สำนัก/สถาบัน	มาตรฐานการศึกษา	
													3. แผนการประกัน	ทุกคน		
													คุณภาพภายในประจำปี			
2.) การเผยแพร่ความรู้ ระบบ	←—————→											1. เอกสารระบบและกลไก	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน	80,000 บาท	
และกลไกการประกัน													การประกันคุณภาพภายใน	2. คณบดี ทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
คุณภาพภายในและการ													2. ผู้บริหาร คณาจารย์ และ	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน	ทุกคน	
ประกันคุณภาพภายนอก													บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
ให้กับผู้บริหาร คณาจารย์													เกี่ยวกับระบบและกลไก	มาตรฐานการศึกษา	สาขาวิชาและหัวหน้าหน่วย	
และบุคลากรทุกระดับ													การประกันคุณภาพการศึกษา		งานเทียบเท่าทุกคน	
													3. การประกันคุณภาพผ่าน		4. คณาจารย์และบุคลากร	
													Web Site		สายสนับสนุนทุกคน	

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56					ก.ย. 56
3.) การวิเคราะห์และทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และ				←→									1. คู่มือการประกันคุณภาพภายใน	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. คณบดี ทุกคน	40,000 บาท
คัวบงชี้เป็นภารกิจ/จุดเน้น/อัตรักษณ์ของมหาวิทยาลัย													2. ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานของ สกอ.มาตรฐานอุดมศึกษาและมุมมองใน 4 มิติ	2. ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน	2. ผอ.สำนัก, สถาบัน ทุกคน	
													3. ตัวบ่งชี้ตามภารกิจ/จุดเน้น/อัตรักษณ์	3. นักวิชาการกลุ่มงานมาตรฐานการศึกษา	3. รองผอ.สำนัก, สถาบัน ทุกคน	
4.) การพัฒนาและการจัดทำข้อมูลตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. สมศ. กพร. ด้วบงชี้ที่เป็นภารกิจ จุดเน้น ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547			←→										1. ข้อมูลเอกสารหลักฐานเพื่อการอ้างอิง พร้อมรับการประเมิน	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. คณบดี ทุกคน	100,000 บาท
													2. หลักฐานด้วบงชี้ที่สำคัญตามภารกิจ/จุดเน้นและอัตรักษณ์ของหน่วยงาน	2. ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน	2. ผอ.สำนัก, สถาบัน ทุกคน	
														3. นักวิชาการกลุ่มงานมาตรฐานการศึกษา	3. รองผอ.สำนัก, สถาบัน ทุกคน	
															4. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้าสาขาวิชาและหัวหน้าหน่วยงานเทียบเท่าทุกคน	

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56					ก.ย. 56
5.) การถ่ายทอดตัวบ่งชี้													1. ตัวบ่งชี้ระดับคณะ	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. คณบดี ทุกคน	50,000 บาท
ระดับคณะไปสู่สาขาวิชา													ระดับสาขาวิชา และระดับ	2. ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน	2. ผอ.สำนัก, สถาบัน ทุกคน	
และการกำหนด ตัวบ่งชี้ระดับ													บุคคล	3. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
บุคคล (Individual Scorecard)													2. ผู้รับผิดชอบกำกับ	มาตรฐานการศึกษา	ทุกคน	
													ติดตามและการจัดเก็บ		4. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
													ข้อมูลแต่ละระดับที่ชัดเจน		สาขาวิชาและหัวหน้า	
															หน่วยงานเทียบเท่าทุกคน	
															5. คณาจารย์/บุคลากรทุกคน	
6.) การพัฒนาผู้ประเมิน (Assessor)													1. ผู้ประเมินคุณภาพภายใน	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. คณบดี ทุกคน	90,000 บาท
เพื่อเตรียมความพร้อมการเป็น													ระดับผู้บริหาร	2. ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน	2. ผอ.สำนัก, สถาบัน ทุกคน	
ผู้ประเมินมืออาชีพสำหรับผู้บริหาร													ระดับอาจารย์ และ	3. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
ทุกระดับ/ผู้ผ่านการอบรมที่ขึ้นทะเบียน													นักวิชาการศึกษา	มาตรฐานการศึกษา	ทุกคน	
เป็นผู้ประเมินคุณภาพ															4. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
															สาขาวิชาและหัวหน้า	
															หน่วยงานเทียบเท่าทุกคน	

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56					ก.ย. 56
7. การพัฒนาผู้ใช้และการจัดทำ						←	→						1. ข้อมูลพื้นฐานการ	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. คณบดี ทุกคน	100,000 บาท
ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)													ประกันคุณภาพภายในของ	2. ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน	2. ผอ.สำนัก, สถาบัน ทุกคน	
การประกันคุณภาพภายใน													ทุกหน่วยงาน	3. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
และการประเมินตนเอง													2. เอกสารขั้นตอนและ	มาตรฐานการศึกษา	ทุกคน	
โดยผ่านระบบ													วิธีการประเมินตนเองผ่าน		4. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
CHE QA Online													ระบบ CHE QA Online		สาขาวิชาและหัวหน้า	
															หน่วยงานเทียบเท่าทุกคน	
													3. ข้อมูลพื้นฐานของ			
													สาขาวิชา ภาควิชา และ			
													คณะ/สำนัก/สถาบัน มี			
													ความพร้อมครบถ้วนสมบูรณ์			
8. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความ						←	→						1. ผู้บริหารทุกระดับมีการ	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. รองคณบดี ทุกคน	90,000 บาท
เป็นเลิศ โดยนำเกณฑ์ 2009-2010													นำเกณฑ์ EdPEX	2. คณบดี ทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
Education Criteria for Performance													เป็นเครื่องมือในการ	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน	ทุกคน	
Excellence : EdPEX ระดับมหาวิทยาลัย													บริหารองค์การ	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
ระดับคณะ และ หน่วยงานเทียบเท่า														มาตรฐานการศึกษา	สาขาวิชาและหัวหน้าหน่วย	
															งานเทียบเท่าทุกคน	

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56					ก.ย. 56
													2. รายงานประเมินตนเอง			
													เป็นเลิศ โดยนำเกณฑ์			
													EdPEx ทุกหน่วยงาน			
9.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการ สร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพ ทั้งภายใน และภายนอก สถาบัน โดยกระบวนการ QA สัญจร และ QA Forum	←—————→											1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ การประกันคุณภาพภายใน	1. รองอธิการบดีทุกคน 2. คณบดีทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน 2. หัวหน้าภาควิชา/สาขาวิชา	100,000 บาท	
													2.เครือข่ายการเรียนรู้	ทุกคน	ทุกคน	
													ด้านการประกันคุณภาพ	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	4. คณาจารย์และบุคลากร	
													3. รายงานความก้าวหน้า	มาตรฐานการศึกษา	5.คณะกรรมการดำเนินการ	
													การประกันคุณภาพ		ประกันคุณภาพภายใน	
															ระดับมหาวิทยาลัย	
10.การศึกษาดูงานประกันคุณภาพ การศึกษา สำหรับผู้บริหาร/คณาจารย์ นักวิชาการ/เจ้าหน้าที่ และ ทีมงาน QA Staff	↔				↔			↔					1. แลกเปลี่ยนเรียนรู้	1.รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน	1.รองอธิการบดี	150,000 บาท
													2. เครือข่ายคุณภาพ	2.กลุ่มงานมาตรฐานฯ	2.คณบดี/ผอ.สำนัก	
													3. งานมีการพัฒนาดีขึ้น		3.คณาจารย์/บุคลากรสาย	
															สนับสนุนทุกคน	

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56					ก.ย. 56
การติดตามคุณภาพ																
(Quality Audit : Q.Au)																
1. การพัฒนาระบบและกลไกการติดตาม ตรวจสอบ								↔					1. คำสั่งแต่งตั้งกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินตนเองระดับ	1. รองอธิการบดีทุกคน 2. คณบดี ทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน 2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	40,000 บาท
การประกันคุณภาพภายในของสาขาวิชา ภาควิชา คณะและหน่วยงานเทียบเท่า													ภาควิชา สาขาวิชาและระดับคณะจากผู้ประเมินภายในและผู้ประเมินภายนอก	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน 4. นักวิชาการกลุ่มงานมาตรฐานการศึกษา	ทุกคน 3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้าสาขาวิชาและหัวหน้าหน่วย	
													2. เอกสารขั้นตอน (WP) และวิธีการ (WI) ติดตามตรวจสอบและประเมิน		งานเทียบเท่าทุกคน 4. คณาจารย์และบุคลากร	
													3. กำหนดการติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพระดับสาขาวิชา		สายสนับสนุนทุกคน	
													ภาควิชาและคณะ			
													รอบ 6,9, 12 เดือน			

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลลัพธ์/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56				
การประเมินคุณภาพ													1.รายงานประเมินตนเอง	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน	50,000 บาท
(Quality Assessments : QAs)													(SAR) และข้อมูลพื้นฐาน	2. คณบดี ทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
1. การจัดทำรายงานประจำปี													(CDS) ระดับสาขาวิชา	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน	ทุกคน	
ที่เป็นรายงานประเมิน													และระดับภาควิชา	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
ตนเองที่ได้มาตรฐานระดับ													2.รายงานประเมินตนเอง	มาตรฐานการศึกษา	สาขาวิชาและหัวหน้าหน่วย	
สาขาวิชา ภาควิชา ระดับคณะฯ													(SAR) และข้อมูลพื้นฐาน		งานเทียบเท่าทุกคน	
และหน่วยงานเทียบเท่า													(CDS) ระดับคณะ และ			
													หน่วยงานเทียบเท่า			
													3. รายงานประเมินตนเอง			
													ระดับสาขาวิชา ภาควิชา			
													คณะและหน่วยงานเทียบเท่า			
													ผ่านระบบ CHE QA Online			
													System			
													4.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ			
													ตรวจผลการประเมินตนเองและ			
													ประเมินจากผู้ประเมินภายใน			
													ระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน			

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56				
การปรับปรุงคุณภาพ													1. เอกสารรายงานการ	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน	40,000 บาท
1. การวิเคราะห์และทบทวนผลการ													วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควร	2. คณบดี ทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
ประเมินการประกันคุณภาพภายใน													พัฒนาข้อเสนอแนะ	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน	ทุกคน	
และการประเมินตนเองตามเกณฑ์													2. เอกสารลำดับความสำคัญ	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
EdPEX													ของโอกาสในการปรับปรุง	มาตรฐานการศึกษา	สาขาวิชาและหัวหน้าหน่วย	
													และพัฒนา			
2. การจัดทำแผนปรับปรุง													1. แผนพัฒนาด้านการประกัน	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน	50,000 บาท
และพัฒนาตามหัวข้อในการ													คุณภาพการศึกษา	2. คณบดี ทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
จัดลำดับความสำคัญโอกาส													2. โครงการ/กิจกรรมระดับ	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน	ทุกคน	
ในการปรับปรุงและพัฒนา													สาขาวิชา ภาควิชา คณะ	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
(OFI)													สำนัก สถาบัน ตามหัวข้อ	มาตรฐานการศึกษา	สาขาวิชาและหัวหน้าหน่วย	
													เรื่องที่เป็นประเด็นสำคัญ			

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ		
	ต.ค. 55	พ.ย. 55	ธ.ค. 55	ม.ค. 56	ก.พ. 56	มี.ค. 56	เม.ย. 56	พ.ค. 56	มิ.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56					ก.ย. 56	
3. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของระบบ													↔	1. คำสั่งแต่งตั้ง	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน	50,000 บาท
และกลไกการประกันคุณภาพ														คณะกรรมการประเมิน	2. คณบดี ทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
ของทุกหน่วยงาน														ผลสัมฤทธิ์ระบบและกลไก	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน	ทุกคน	
														การประกันคุณภาพของ	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
														หน่วยงานทุกระดับ	มาตรฐานการศึกษา	สาขาวิชาและหัวหน้า	
														2. วิธีการปฏิบัติที่ดีของ		หน่วยงานเทียบเท่าทุกคน	
														แต่ละหน่วยงาน			
														(Best Practice)			
4.การจัดทำระบบข้อมูลตามมาตรฐาน													↔	1. ข้อมูลพื้นฐาน (CDS)	1. รองอธิการบดีทุกคน	1. รองคณบดีทุกคน	40,000 บาท
ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ เพื่อรับ														ของหน่วยงานทุกระดับ	2. คณบดี ทุกคน	2. รองผอ.สำนัก, สถาบัน	
การประเมินคุณภาพการศึกษา ทุกระดับ														2. หลักฐานอ้างอิงตาม	3. ผอ.สำนัก, สถาบันทุกคน	ทุกคน	
														ตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน	4. นักวิชาการกลุ่มงาน	3. หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้า	
														ทุกระดับ	มาตรฐานการศึกษา	สาขาวิชาและหัวหน้าหน่วย	
														3. ผู้บริหาร คณาจารย์		4.คณาจารย์และบุคลากร	
														บุคลากร มีความพร้อมใน		สายสนับสนุนทุกคน	
														การให้ข้อมูลชี้แจงและรับ			
														การสัมภาษณ์			

